



# Comune di Casapulla

PROVINCIA DI CASERTA

C.A.P. 81020  
VIALE DELLA RIMEMBRANZA  
TEL. 0823/497308 - FAX 493326  
CODICE FISCALE: 80005150612  
PARTITA IVA: 01787590619  
e-mail: [servizisociali@comune.casapulla.ce.it](mailto:servizisociali@comune.casapulla.ce.it)  
PEC: [servizisociali@pec.casapulla.gov.it](mailto:servizisociali@pec.casapulla.gov.it)

Servizio Pubblica Istruzione

**ALLEGATO "A"**

## Servizio di refezione scolastica a.s. 2024/2025

**in favore degli alunni e degli insegnanti in servizio  
alle scuole statali dell'infanzia,  
ubicate in viale della Rimembranza e in via Puccini  
e  
primarie a Tempo Pieno  
ubicate in viale della Rimembranza ed in via Kennedy**

### **MODALITA' DI PAGAMENTO E PRENOTAZIONE**

#### **AGLI UTENTI DEL SERVIZIO MENSA PER LA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA TP**

Anche per l'anno scolastico 2024/25 verrà utilizzato il servizio di prenotazione e pagamento dei pasti per la mensa scolastica tramite un sistema informatico.

Vengono qui di seguito riportate alcune particolarità dei servizi di pagamento e alcuni aspetti annessi.

#### **1. Cosa si intende per servizio pre-pagato**

La modalità "pre-pagato" consiste nel pagamento anticipato del servizio mensa.

Mediante la piattaforma TELEMONEY è possibile effettuare in forma elettronica qualsiasi tipo di micro pagamento ed in particolare gestire il servizio di refezione scolastica offerto dal Comune di Casapulla.

La nuova soluzione prevede l'inclusione della domanda di fruizione del servizio di refezione nel portale Web di Piattaforma TELEMONEY, con la registrazione della tradizionale base di dati (anagrafica bambino e genitore, preferenze alimentari, fascia ISEE, documentazione legale, ecc.); in più è prevista l'acquisizione di uno o più numeri di cellulare e l'assegnazione di Login e Password per ogni utente.

Verrà utilizzato un sistema con modalità di pagamento anticipato attraverso **ricariche ON-LINE, CON QUALSIASI CARTA DI CREDITO RICONOSCIUTA** o presso i punti di **Pagamento Cityposte Payment S.p.a.**

Con il sistema informatizzato ad ogni alunno iscritto al servizio di ristorazione scolastica è assegnato un codice personale (PAN), a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali – D. Lgs. 196/2003).*

A conclusione dell'anno scolastico, le eventuali somme residue, resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo, sempre che non sia disdetta l'iscrizione al servizio di refezione scolastica. Nel caso invece di cessazione definitiva di utilizzo del servizio, il credito residuo sarà rimborsato, previa domanda da presentarsi all'Ufficio P.I.

Per una corretta gestione del servizio, eventuali cambi di indirizzo e qualsiasi variazione della situazione anagrafica dovranno essere tempestivamente comunicati all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune.

#### **2. Dove effettuare una ricarica**

Gli utenti in possesso delle credenziali possono accedere tramite APP (scaricabile dal PLAY STORE o dall'APP Store) o tramite sito web [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it). e verificare il proprio credito.

Le ricariche possono essere effettuate **ON-LINE**, con qualsiasi carta di credito riconosciuta o presso i punti di **Pagamento Citypost Payment S.p.a.**, ubicati su tutto il territorio nazionale, autorizzati da Citypost Payment S.p.a. a svolgere il Servizio;

### **3. Come funziona il servizio di pre-pagato**

I pasti devono essere pagati anticipatamente.

Il proprio plafond buoni pasto può essere ricaricato **on-line**, attraverso il portale **Telemoney** accedendo con le proprie credenziali, utilizzando qualsiasi carta di credito riconosciuta (Visa, MasterCard, ecc.).

In alternativa, occorre fornire all'operatore dell'esercizio commerciale autorizzato da **Citypost Payment S.p.a.**, il codice fiscale.

In entrambe le modalità di ricarica viene inviata una comunicazione di avvenuta registrazione via e-mail e via notifica sull'APP di **Telemoney**, in modo da consentire all'utente di verificare in tempo reale il proprio credito disponibile.

### **4. Come avviene l'addebito del pasto**

Il costo del pasto verrà decurtato giornalmente dall'ammontare ricaricato.

La soluzione automatizzata prevede la prenotazione automatica del pasto, a partire dalle ore 17:00 del giorno precedente. Il genitore è tenuto a segnalare, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno del pasto, l'eventuale disdetta della prenotazione.**

**Le disdette pervenute oltre detto orario non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.**

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

- a) **Accesso via WEB**, accedendo al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it), da qualsiasi browser
- b) **Attraverso l'apposita APP**, con la propria Login e Password

Il genitore può disdire la prenotazione automatica del pasto per il/i figlio/i, anche per più giorni.

### **5. Come fare per conoscere lo stato di pagamento**

Il genitore, accedendo al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it), può controllare in qualsiasi momento i pasti effettivamente consumati dal/i proprio/i figlio/i, il costo relativo scalato dall'importo prepagato ed il credito residuo.

### **6. Scadenza dei pagamenti**

Le ricariche non devono essere effettuate a una scadenza fissa: l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica, avendo però cura di conservare un credito positivo.

### **7. Cosa succede al termine dell'anno scolastico?**

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica, secondo indicazioni che saranno impartite al termine dell'anno scolastico;
- viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

### **SERVIZIO TELEMONEY**

- **Tel. 0825/1806043 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00**
- **E-mail: [assistenza@telemoney.cloud](mailto:assistenza@telemoney.cloud)**
- **tramite "Assistenza" da [www.telemoney.cloud](http://www.telemoney.cloud)**